



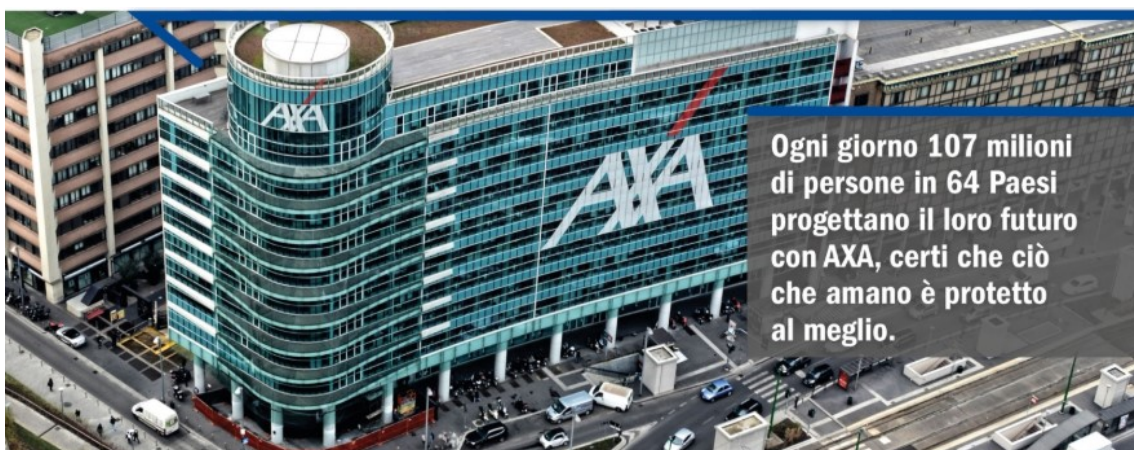
Rimborso spese mediche

Egregio Cliente,

siamo lieti di comunicarLe che, a far data dal 13/10/2021, la Sua Azienda ha aderito al prodotto **“Rimborso spese mediche”** mettendole a disposizione importanti strumenti di protezione in ambito sanitario.

Afs Service Srl ha infatti deciso di concedere ai suoi lavoratori, che ritiene essere una *preziosissima risorsa da tutelare* al meglio, un servizio che garantirà loro, in caso di necessità, di accedere alle **migliori cliniche** sia convenzionate che non (vedi pag. 11) per i più **importanti interventi chirurgici** ed avere a disposizione un numero di **assistenza sanitaria** attivo 24/7 in Italia e all'estero.

Per farlo ha scelto noi, **AXA Assicurazioni**, un partner che riveste un ruolo di primaria importanza e leadership in ambito mondiale nel settore assicurativo.



“ Così il welfare sta cambiando la cultura aziendale

Ad oggi più del 50% delle aziende italiane ha all'attivo un piano di welfare. Retribuire i dipendenti con i servizi mira ad aumentare la fidelizzazione e il senso di appartenenza all'azienda, oltre che migliorare la qualità del lavoro e la produttività.

L'Avvenire, 27 maggio 2016

”

❖ È UN IMPORTANTE STRUMENTO DI PROTEZIONE

❖ PERMETTE DI ACCEDERE A TUTELE SPESSO TROPPO ONEROSE

per entrare nel bilancio familiare

❖ RAFFORZA IL SENSO DI APPARTENENZA ALL'AZIENDA

con evidenti miglioramenti nel rapporto dipendente - titolare



Di seguito potrà trovare riepilogate le coperture sulle quali potrà fare affidamento:

- **GRANDI INTERVENTI CHIRURGICI – MASSIMALE € 300.000**

La garanzia opera in caso di intervento chirurgico, compreso nell'elenco dei grandi interventi chirurgici sotto riportati, reso necessario da malattia o infortunio.

AXA rimborsa all'Assicurato, **fino alla concorrenza del massimale**, le spese sostenute: 120 GIORNI PRIMA, DURANTE E 120 GIORNI DOPO il periodo di ricovero con intervento, day surgery o intervento chirurgico ambulatoriale.

Cardiochirurgia

- interventi di cardiochirurgia a cuore aperto;
- interventi di by-pass aortocoronarico;
- Impianto pace-maker endocavitario ed eventuale riposizionamento degli elettrocateri e programmazione elettronica;
- Impianto definitivo di defibrillatore.

Collo

- Gozzo retrosternale con mediastinotomia;
- Tiroidectomia totale per neoplasie maligne;
- Tiroidectomia allargata per neoplasie maligne;
- Timectomia per via cervicale; - Resezione dell'esofago cervicale; - Interventi sulle paratiroidi.

Esofago

- Operazioni sull'esofago per stenosi benigne o megaesofago;

- Operazioni sull'esofago per neoplasie maligne: resezioni parziali, basse, alte, totali;
- Esofago-plastica;
- Interventi per diverticolo esofageo;
- Intervento per varici esofagee, transtoracico o addominale; - Intervento per varici esofagee, emostasi con sonda tamponante; - Posizionamento di protesi endo esofagee.

Pancreas - Milza

- Interventi di necrosi acuta del pancreas; - Interventi per cisti e pseudo cisti:
 - a) enucleazioni delle cisti;
 - b) marsupializzazione;
- Interventi per fistole pancreatiche;
- Interventi demolitivi sul pancreas:
 - a) totale o della testa;
 - b) della coda;
- Splenectomia.

Stomaco - Duodeno

- Resezione gastrica da neoplasie maligne;
- Gastrectomia totale da neoplasie maligne;
- Resezione gastro-digiunale per ulcera peptica post-anastomotica;
- Intervento per fistola gastro-digiuno-colica; - Gastrectomia allargata da neoplasie maligne; - Varici gastriche (emostasi).

Retto - Ano

- Interventi per neoplasie maligne effettuati per via addomino perineale; - Proctocolectomia totale;
- Prolasso del retto, intervento per via trans-anale o per via addominale.

Peritoneo

- Exeresi di neoplasie maligne dello spazio retroperitoneale. - Intervento per ascesso del Douglas o addominale; - Intervento per ascesso subfrenico.

Fegato e vie biliari

- Resezione epatica, emi-epatectomia;
- Interventi per la ricostruzione delle vie biliari;
- Derivazioni biliodigestive;
- Interventi sulla papilla di Water;
- Interventi di anastomosi veno-venose per il trattamento della ipertensione portale.
- Intervento per ascesso o cisti;
- Intervento per echinococchi;

- Termoablazione con radiofrequenza di tumori epatici, qualsiasi via di accesso.

Intestino

- Colectomia totale;
- Colectomia parziale da neoplasie maligne; - Diversione biliopancreatica (terapia obesità); - Intervento per megacolon.

Torace

- Resezioni segmentarie e lobectomia;
- Pneumonectomia;
- Interventi per fistole del moncone bronchiale dopo exeresi;
- Interventi per fistole bronchiali-cutanee;
- Pleuropneumonectomia;
- Toracectomia ampia;
- Resezione bronchiale con reimpianto;
- Timectomia per via toracica;
- Toracoplastica totale;
- Interventi per neoplasie maligne del mediastino; - Interventi per neoplasie maligne della trachea.

Faccia e bocca

- Operazioni demolitrici per tumori del massiccio facciale con svuotamento orbitario;
- Interventi demolitivi per neoplasie maligne della lingua e del pavimento orale con svuotamento della loggia sottomascellare;
- Parotidectomia totale con resezione radicale del collo, con o senza innesto neurale; - Trattamento chirurgico di fratture maxillo-facciali multiple.

Urologia

- Cistectomia totale o radicale;
- Nefrectomia allargata per neoplasia; - Nefroureterectomia totale; - surrenalectomia.

Ginecologia

- Chirurgia radicale vulvare o utero vaginale con linfadenectomia;
- Mastectomia radicale allargata con svuotamento linfoghiandolare della mammaria interna e del cavo ascellare.

Chirurgia del sistema nervoso

- Craniotomia per lesioni traumatiche intracerebrali;
- Interventi per deviazioni liquorale diretta e indiretta;
- Operazioni endocraniche per ascesso ed ematoma intracranici;
- Rizotomia chirurgica e micro decompressione endocranica dei nervi cranici;
- Anastomosi endocranica dei nervi cranici;

- Intervento sulla ipofisi per via transfenoidale;
- Asportazione di neoplasie endocraniche e trattamenti chirurgici degli aneurismi intracranici; - Interventi per epilessia focale;
- Emisferectomia;
- Neurotomia retrogasseriana - sezione intracranica di altri nervi;
- Talamotomia - pallidotomia ed altri interventi simili;
- Asportazione di neoplasie del rachide intra ed extra midollari;
- Interventi per patologie intramidollari e per traumi vertebro-midollari con stabilizzazione chirurgica;
- Ernia del disco dorsale per via transtoracica; - Interventi sul plesso brachiale;
- Asportazione di tumori dell'orbita.

Chirurgia vascolare

- Interventi sull'aorta e sui grossi vasi arteriosi splanchnici;
- Interventi per aneurismi e by-pass dei seguenti vasi arteriosi: carotidi, vertebrale, succlavia, tronco brachiocefalico, iliache;
- Tromboendoarteriectomia della arteria carotide, della arteria vertebrale e decompressione della vertebrale nel forame trasversario; - Trattamento chirurgico della elefantiasi degli arti.

Ortopedia e traumatologia

- Disarticolazione interscapolo toracica;
- Emipelvectomy;
- Resezione di corpi vertebrali (somatectomia) e sostituzione con cemento o trapianti;
- Resezioni del sacro;
- Osteosintesi rachidee con placche e viti transpeduncolari;
- Interventi sulle grandi articolazioni e sulle ossa lunghe per neoplasie maligne;
- Artroprotesi di anca per patologia acquisita; - Reimpianto di un membro.

Otorino

- Laringectomia totale;
- Faringolaringectomia;
- Interventi per neurinoma dell'VIII paio;
- Operazione radicale per sinusite frontale (Operazione di Ogston-Luc); - Operazione radicale per sinusite mascellare (operazione di Caldwell-Luc) - Svuotamento petromastoideo.

Tutti i trapianti d'organo (anche di midollo osseo)



- **ASSISTENZA**

Il servizio di assistenza garantisce all'Assicurato, in caso di infortunio o malattia, le seguenti prestazioni:

a) Consulto medico telefonico

La Centrale Operativa, attiva 24 ore su 24 ore, tutti i giorni dell'anno, è a disposizione dell'Assicurato per organizzare un consulto medico telefonico in caso di urgenza conseguente a infortunio o malattia improvvisa. Il servizio medico della Centrale Operativa, in base alle informazioni ricevute al momento della richiesta da parte dell'Assicurato o da persona terza, qualora lo stesso non ne sia in grado, potrà fornire: - consigli medici di carattere generale; - informazioni riguardanti:

- reperimento dei mezzi di soccorso;
- reperimento di medici generici e specialisti;
- localizzazione di centri di cura generica e specialistica sia pubblici che privati; • modalità di accesso a strutture sanitarie pubbliche e private;
- esistenza e reperibilità di farmaci.

La Centrale Operativa non fornirà diagnosi o prescrizioni, ma farà il possibile per mettere rapidamente l'Assicurato in condizione di ottenere quanto necessario.

b) Invio di un medico o di un'ambulanza in caso di urgenza

Qualora, successivamente al consulto medico telefonico, il servizio medico della Centrale Operativa giudichi necessaria e non rinviabile una visita medica dell'Assicurato, la Centrale Operativa invierà un medico generico convenzionato sul posto.

La prestazione viene fornita con costi a carico della Società.



Rimborso spese mediche

Qualora non sia immediatamente disponibile l'invio del medico, la Società organizzerà il trasferimento in ambulanza dell'Assicurato presso il centro di primo soccorso più vicino al suo domicilio e senza costi a suo carico.

Resta inteso che in caso di emergenza la Centrale Operativa non potrà in alcun caso sostituirsi agli Organismi Ufficiali di Soccorso (Servizio 118), né assumersi le eventuali spese.

c) Trasferimento/Rimpatrio sanitario (prestazione valida all'estero)

Qualora il servizio medico della Centrale Operativa consigli, a seguito di infortunio o malattia improvvisa dell'Assicurato, il trasporto sanitario dello stesso, previa analisi del quadro clinico e d'intesa con il medico curante sul posto, la Centrale Operativa organizzerà:

- il trasferimento sanitario presso una struttura medica adeguata più vicina;
- il rimpatrio sanitario nel paese di origine se le sue condizioni lo permettono e lo richiedono;
- la necessaria assistenza durante il trasporto con personale medico o paramedico.

d) Rimpatrio salma (prestazione valida all'estero)

In caso di decesso dell'Assicurato all'estero, la Centrale Operativa organizzerà ed effettuerà il trasporto della salma fino al luogo di inumazione nel paese di origine.

Il trasporto sarà eseguito secondo le norme internazionali in materia e dopo aver adempiuto tutte le formalità sul luogo del decesso.

La Società terrà a proprio carico i costi entro il limite di € 8.000,00 per Assicurato.

Nel massimale sopra indicato sono comprese le spese per l'acquisto della bara.

Qualora le leggi del luogo impediscano il trasporto della salma o l'Assicurato abbia espresso il desiderio di essere inumato in quel paese, la Società metterà a disposizione di un familiare un biglietto di andata/ ritorno (ferroviario di prima classe o aereo classe economica o altro mezzo a proprio insindacabile giudizio) per presenziare alle esequie.

Sono escluse dalla prestazione le spese relative a:

- la cerimonia funebre e l'inumazione ;
- l'eventuale recupero della salma ;
- il soggiorno del familiare



Rimborso spese mediche

e) Interprete all'estero

Nel caso in cui l'Assicurato, in seguito ad una improvvisa malattia od un infortunio, sia ricoverato presso una struttura sanitaria all'estero e si rendesse necessaria la presenza di un interprete per agevolare la comunicazione con i medici curanti, AXA Assistance provvederà a reperirlo, trattenendo a proprio carico i relativi costi entro un limite di 8 ore lavorative per Assicurato e anno assicurativo.

Per maggiori dettagli relativi ad eventuali limiti di indennizzo, franchigie e scoperti potrà fare riferimento al fascicolo informativo del prodotto fornito alla Sua Azienda oppure consultare il sito www.axa.it.

COME ATTIVARE I SERVIZI ?

Ogni lavoratore dovrà registrarsi all'**Area riservata AXA** dal link **<https://login.axa.it/login-pcc>** cliccando su **Registrati**.

Tale registrazione è **fondamentale** perché Le darà accesso ad un **portale** sul quale potrà visualizzare la **posizione assicurativa** che la Sua azienda Le ha messo a disposizione.

Potrà inoltre aprire gli eventuali **sinistri** e visualizzarne lo **stato di lavorazione**.

Il sistema chiederà di inserire tutti i dati anagrafici, creare una Username ed una domanda segreta che sarà utilizzata da quel momento per poter richiedere la Password qualora venisse smarrita.

Una volta terminato il processo, Le verrà inviata all'indirizzo mail indicato in fase di inserimento dati personali il relativo link da cliccare per completare il processo di registrazione.



Rimborso spese mediche

*Sul portale sarà presente la funzione Help Desk attivabile cliccando sulla voce “**Hai bisogno di aiuto?**” per supportarLa se avesse riscontrato difficoltà durante la registrazione.*

UTILIZZO DI STRUTTURE SANITARIE E MEDICI CONVENZIONATI CON AXA

AXA ha stipulato specifiche **convenzioni** con istituti di cura, centri diagnostici e medici.

*Grazie alle stesse è possibile usufruire di determinati **vantaggi** e di poter contare sull'utilizzo della **forma diretta** come di seguito specificato.*

FORMA DIRETTA

*Servendosi di **strutture e medici convenzionati** per **i grandi interventi chirurgici**, l'assicurato avrà la possibilità di accedere all'**indennizzo in forma diretta** ovvero **AXA pagherà** o farà pagare in nome e per conto dell'Assicurato, **direttamente le spese sostenute**, ferme eventuali scoperti, franchigie e limiti di indennizzo. L'assicurato in questo caso, non dovrà preoccuparsi di anticipare le suddette spese.*

FORMA INDIRETTA A RIMBORSO

Qualora l'Assicurato ritenga di avvalersi di strutture convenzionate e di medici non convenzionati o di **strutture e medici non convenzionati**, il rimborso delle spese sanitarie sostenute avverrà previa presentazione alla Centrale Operativa della seguente documentazione **direttamente utilizzando l'area riservata del portale web all'area clienti**.

L'assicurato in questo caso, dovrà anticipare il pagamento ed attendere il rimborso.
In caso di ricovero senza spese si avrà diritto al pagamento di un'indennità sostitutiva per ogni giorno di € 140 (€ 70 per day hospital/day surgery).



Le strutture sanitarie convenzionate sono presenti su:

Sito AXA www.axa.it

Portale web all'indirizzo <https://www.axa.it/centri-salute>

RECAPITI UTILI

Per ogni tipo di informazione in merito al prodotto in questione o ulteriori chiarimenti potrà comunque fare riferimento alla nostra Agenzia presso i seguenti recapiti :

Agenzia Generale AXA Acqui Terme RT S.r.l.

Via Palestro, 5 – 15011 Acqui Terme AL

Telefono: +39 0144.322555 - Fax: +39 0144.324404 – ag0101@axa-agenzie.it

Specialista dedicato assunzione e gestione ramo Salute : Sig. *Mazzapica Mimmo*.
Ufficio sinistri: Sig.ra *Ratto Danila*.

*Numero Verde Assistenza sanitaria in caso di urgenza:
800271343 dall'Italia - +39 0642115505 dall'estero .*



“ Portatemi via la mia gente e
lasciatemi le aziende vuote e presto
l’erba crescerà sul pavimento dei
reparti.

Portatemi via le aziende e lasciatemi le
persone con cui lavoro e presto avrò
aziende migliori di prima.”

ANDREW CARNEGIE